



BUCHUNGSBESTIMMUNGEN FÜR GRUPPEN

SCHNEEBERGBAHN

Buchungsbedingungen der Niederösterreichischen
Schneebergbahn GmbH („NÖSBB“) für Gruppen

Stand 05.11.2022

Niederösterreichische Schneebergbahn GmbH
Bahnhofplatz 1, 2734 Puchberg am Schneeberg
Info-Center: +43 2742 360 990-1000

office@schneebergbahn.at
www.schneebergbahn.at



BUCHUNGSBEDINGUNGEN

der Niederösterreichischen Schneebergbahn GmbH („NÖSBB“) für Gruppen

1. EINLEITUNG / GELTUNGSBEREICH

Für Gruppenreisen ab 20 Personen bzw. für Schüler*innen- und Jugendgruppen ab 10 Personen ist eine zeitgerechte Reservierung bei der Niederösterreichischen Schneebergbahn GmbH – im Folgenden NÖSBB genannt - erforderlich. Diese Reservierung hat schriftlich per E-Mail zu erfolgen.

2. DURCHFÜHRUNG DER SCHRIFTLICHEN BUCHUNG

Vom Besteller bzw. von der Bestellerin sind der NÖSBB folgende Informationen bekanntzugeben:

- Datum und Abfahrtszeit der Berg- und Talfahrt
- Anzahl der Personen
- Art des Zuges (Salamander-Zug mit bis zu 111 Plätzen oder Nostalgie-Dampfbzug mit bis zu 100 Plätzen)
- Kontaktdaten
 - Postalische Adresse einer Ansprechperson
 - Telefonnummer für Rücksprachen am Reisetag
 - E-Mail-Adresse u.a. für die Übermittlung der Reservierungsbestätigung

Die NÖSBB bestätigt dem Besteller bzw. der Bestellerin schriftlich die durchgeführte Buchung. Ab diesem Zeitpunkt besteht zwischen dem Kunden und der NÖSBB ein verbindlicher Beförderungsvertrag. Diesem liegen die Beförderungsbestimmungen der NÖSBB zugrunde.

3. RÜCKTRITT, STORNO UND UMBUCHUNG DES BESTELLERS BZW. DER BESTELLERIN

Abgesehen von den gesetzlich eingeräumten Rücktrittsrechten kann der oder die Besteller*in, ohne dass die NÖSBB gegen ihn oder sie Ansprüche hat, in folgenden Fällen von den vereinbarten Leistungen zurücktreten:

- bei Änderung der vereinbarten Leistung, wenn diese Änderung für den oder die Besteller*in nicht zumutbar ist
- wenn eine Erhöhung des vereinbarten Fahrpreises um mehr als 10% eintritt

Die NÖSBB ist verpflichtet, der Bestellerin bzw. dem Besteller solche Änderungen ehestmöglich mitzuteilen. Tritt der Besteller bzw. die Bestellerin aus einem dieser Gründe von der vereinbarten Leistung zurück besteht keine wie immer geartete Haftung der NÖSBB. In diesem Fall wird dem Besteller bzw. der Bestellerin ein bereits bezahlter Fahrpreis in vollem Ausmaß rückerstattet.

Darüber hinaus ist eine Umbuchung, Anpassung der Personenzahl oder Stornierung bis spätestens 48 Stunden vor Reiseantritt ohne gesondertes Entgelt oder Stornogebühren möglich, d.h. auch eine Verringerung der gebuchten Plätze (soweit die Mindestmenge für die Akzeptanz des Gruppentarifs nicht unterschritten wird) ebenso wie eine Erhöhung (sofern ausreichend freie Platzkapazitäten vorhanden sind). Bei Reduktion der gebuchten Sitzplatzanzahl um mehr als 5 Sitzplätze oder Nichtbeanspruchung von mehr als 5 gebuchten Sitzplätzen innerhalb von 48 Stunden vor Fahrtantritt werden 50% des Tarifs der gebuchten aber nicht verkauften Tickets/Sitzplätze verrechnet.

4. RÜCKTRITT DER NÖSBB

Die NÖSBB wird von der Vertragserfüllung befreit, wenn die Erbringung der vereinbarten Leistung durch höhere Gewalt unmöglich wurde. In diesem Fall wird dem Besteller bzw. der Bestellerin ein bereits bezahlter Fahrpreis zur Gänze rückerstattet.

5. VOR FAHRTANTRITT

Die Teilnehmer*innen der Reisegruppe haben sich bis spätestens 30 Minuten vor der vereinbarten Abfahrtszeit am Ticketschalter der NÖSBB in Puchberg am Schneeberg einzufinden. Verspätet sich die Ankunft der Reisegruppe ist die NÖSBB zeitgerecht darüber zu informieren. Erfolgt diese Verständigung nicht, ist die NÖSBB berechtigt, die gebuchten Plätze an wartende Reisende zu vergeben. Für den Besteller bzw. die Bestellerin gelten in diesem Fall die Bestimmungen gemäß Punkt 3 Abs. 3.